

Fontos információk



RÉSZVÉTELI DÍJAK, FELÁRAK, AKCIÓK, GYERKEKEDVEZMÉNY

A részvételi díjakról, felárakról, egyéb fizetendő terhekről részletes felvilágosítást árkatálogosunk és weboldalunk ad. A szolgáltatás megrendelésekor a pontos részvételi díjakról és a külön felszámítandó díjakról és költségekről az utas számára hozzáférhető módon weboldalunk ad tájékoztatást. A gyermekáraink 2 felnőttel egy szobában történő elhelyezés esetén érvényesek, amennyiben foglaláskor megadják gyermekük pontos születési dátumát, melynek helyessége az utas felelőssége. 0-2 év közötti gyermekek számára ingyenes a részvétel, amennyiben nem kérnek külön helyet a repülőn és a transzferbuszon, valamint ágyat a szálláson számukra, de útlevel és vízum számukra is szükséges. Ha a gyermek kint tölti be a két éves korát a visszaútra már ki kell fizetni a repülőjegyet. Kérjük, előre jelezzék, ha rácsos kiságyat kérnek a szálláshelyen 2-12 év közötti gyermekekre vonatkozó árakat az árkatálogosunk tartalmazza. A gyermekkedvezmény általában 12 évet még nem betöltött gyermekekre vonatkozik, az ettől eltérő feltételeket külön jelöljük.

KÉPEK, TÁVOLSÁGOK, KATALÓGUS

Katálogosunk képei tájékoztató jellegűek, mivel jóval korábban készülnek, mint az utazás kezdete, valamint nem tudjuk biztosítani, hogy a képen látható szobát kapják majd. A katalógusban jelzett távolságok becslési értékek vagy a szálloda tájékoztatása alapján közölt adatok. Az esetleges eltérésekért felelősséget nem vállalunk. Az ár- és programváltozások, valamint nyomdai és szöveghibák jogát fenntartjuk.

ÚTLEVEL, VÍZUM, UTAZÁSI OKMÁNYOK

Az útlevelnek a hazautazást követően még hat hónapig érvényesnek kell lennie és vízum is szükséges, melyet a repülőtéren az országba lépést követően kell megvásárolni. A vízum díját katalógusunk készítésekor 15 EUR vagy 20 USD. Nem magyar állampolgárok vízumkötelezettségével kapcsolatban javasoljuk, hogy forduljon a területileg vagy állampolgárságuk szerint illetékes konzulátushoz, nagykövetséghez vagy külképviselethez. Irodánk nem vállalja a felelősséget a vízummal kapcsolatos hiányosságok miatt felmerülő

költségeikért, a szabályok nem betartásáért az összes felelősség az utast terheli. Csoportos utazás esetén valamennyi utazási okmányt (voucher, repülőjegy stb.) a repülőtéren vehetnek át az utastalálkozó időpontjában. Kérjük, hogy az utazás befizetése előtt ellenőrizze, hogy útlevele lejárata megfelel-e a követelményeknek. Foglalkásuk fontos, hogy útlevelemben szereplő pontos nevüket adják meg, ellenkező esetben a felmerülő problémákért nem vállaljuk a felelősséget. A terhesség 28. hetét betöltött várandós kismamák csak az orvosuk által kiállított, olyan, az utazást megelőző 6. naphal nem régebbi orvosi igazolás bemutatása ellenében utazhatnak, amelyen jelzik a szülés várható időpontját, valamint az orvos nyilatkozik arról, hogy az édesanya az utazásra alkalmas állapotban van. Az utazások gördülékenysége érdekében angol nyelvű igazolást is kérjenek az orvosuktól. A terhesség 36. hetét betöltött kismamák a saját és gyermekük védelmének érdekében nem utazhatnak járatainkon.

POGGYÁSZ

A kézipoggyász mérete maximum 55x40x20 cm és 5 kg lehet, személyenként 1 darab engedélyezett. A maximálisan feladható poggyász súlya 20 kg, e felett a légitársaság túlsúlyt számít fel, melyet a repülőtéren az utasnak kell kifizetnie. A nagyobb méretű poggyászokat, mint például a szőrfdeszka, kérjük még az út lefoglalása előtt jelezze, mert általában felár ellenében tudjuk a szállítást vállalni, néhány esetben azonban az is előfordulhat, hogy a szállítást partnereink nem vállalják. A speciális csomag szállítása közben keletkező kárért sem a légitársaság, sem az utazásszervező nem vállal felelősséget. Ha csomagja megsérült, vagy nem találja, rögtön keresse fel a „baggage reclaim vagy lost and found baggage” elnevezésű pultot, ahol írással jegyzőkönyvet (Property Irregularity Report), amit később be tud nyújtani a légitársaságnak a kárigénytel. A csomagkárigény-levelhez minden esetben hiánytalanul csatolni kell a következőket: a repülőtéren felvett jegyzőkönyvet, beszállókártyát, sorszámozott csomagcímkét, számlát a javításról (ha nem javítható, akkor hivatalos nyilatkozatot, ennek tényéről, melyen szerepelnie kell a kár pénzben kifejezett értékének), poggyász vásárlási blokkját/számláját, a károsult bank-

jának nevét, számlaszámát (swift, iban kódja), elvesztés esetén tételes listát is csatolni kell az elveszett tárgyak értékének feltüntetésével.

UTASBIZTONSÁGI SZABÁLYOK

Az új, szigorúbb utasbiztonsági szabályok korlátozzák a repülőterek ellenőrzési pontjain átvihető folyadékok, krémek és zselék mennyiségét. A folyadékok egyenként maximum 100 ml-es egyedi kiszervezésben szállíthatók, a kis tégelyeket, dobozokat, tárolóedényeket egy maximum 1 liter űrtartalmú, átlátszó és újrazárható műanyag zacskóba kell tenni. A kézitáskában az utasok felvihetik a fedélzetre az út során szükséges gyógyszereket, diabetikus termékeket, bébiételeket. Ugyanakkor előfordulhat, hogy a biztonsági átvizsgáláson ezek eredetét és használatuk szükségességét igazolni kell. Az utasoknak le kell venniük kabátjukat, zakójukat, blézerüket, cipőjüket az utasbiztonsági átvizsgálásnál. A ruhadarabokat külön kell átvilágítani. Valamennyi laptop-ot és nagyobb elektronikai készüléket ki kell venni a kézipoggyászból, és külön kell átvilágítani az utasbiztonsági ellenőrzés során. Utasainknak azt tanácsoljuk, hogy minden folyadékot, éles tárgyat (bicskát, tűt, kissollót, stb.) a feladott poggyászból csomagoljanak. Ezzel időt lehet spórolni és a kellemetlenségek is megelőzhetőek. Értékesebb tárgyairól a repülőtéren készíttessen kiviteli nyilatkozatot, amire hivatkozhat a biztosítónál kárvisszatérítés esetén.

LÉGI KÖZLEKEDÉS

A repülőgépen történő utazásnál a légitársaságok előírása, hogy az utasok a járat indulása előtt két órával jelenjenek meg a repülőtéren, ahol képviselőink a „GREEN TRAVEL” táblánál várják utasainkat. A repülőjegyet tartalmazó programjaink során, a repülés charterjáraton vagy menetrendszerinti járat turistaosztályán történik. Az esetlegesen bekövetkező (rossz idő, sztrájk, vagy a légtér túlterheltsége, stb...) késéseikért, a menetrendben bekövetkező változásokért irodánk nem vállal felelősséget, ilyen esetekben a nemzetközi egyezmények az irányadók. Indulást megelőző napon győződjön meg róla, hogy járata a visszaigazoláson szereplő időpontban és útvonalon közlekedik. Ha az utas a menetrend változása miatt mondja le az utat, az utazási szerződésben foglalt útlemondási feltételek az irányadók. Üléshehelyeket csak a repülőtéren lehet foglalni az utasfelvételi pultnál. A repülőjegy 3 példányos, a második a visszaútra szól, így kérjük kedves utasainkat, őrizzék meg azokat. A napszaknak megfelelő étkezés charter járatainkon biztosított.

SZÁLLÁSHELYEK ÉS KÖRNYEZETÜK

A programfüzetünkben feltüntetett szállodák kategóriái az adott ország előírásainak felelnek meg, amely eltérhet a Magyarországon megszokott normáktól. A csillagok száma nem minden esetben jelenti bizonyos szolgáltatások meglétét. A szálláshelyeken a szobák elosztása kizárólag a szálloda hatáskörébe tartozik, ezt befolyásolni sajnos nem áll módunkban. Külön kívánságokat természetesen továbbítunk, de azok teljesítését nem tudjuk garantálni. A katalógusban szereplő szobaképek példák. Szobákat a nemzetközi gyakorlat szerint az érkezési napon 14 órától lehet elfoglalni és elutazáskor általában 10 óráig kell elhagyni. A szálloda mindent megtesz, hogy a szobákat utasaink mielőbb el tudják foglalni, az esetleges várakozásért irodánk nem vállal felelősséget. Amennyiben a szobát csak később szeretné elhagyni, előző nap a recepción kérdezzék meg ennek feltételeit (általában felárat kérnek érte). Útjainknál fenntartjuk azonos kategórián belül a szállodaváltogatás jogát. Sajnálatos módon néha előfordulhat, hogy a szálloda túltölti magát, ilyen esetben utasainknak egy hasonló, vagy egy maga-

sabb kategóriájú szállást kínálunk fel. Pénzt, ékszert, útlevelet tanácsos a szállodai szoba vagy recepció széfjében tárolni, mert a szállodák nem vállalnak felelősséget azon értékekért, melyeket nem a széfben helyeztek el. A legtöbb szállodában a szobai széfek csak térítés ellenében vehetők igénybe. Lopás esetén azonnal jelentse a szállodának, hívja képviselőnket, illetve a helyi rendőrségen vetessen fel jegyzőkönyvet. A szálloda személyzete nem minden esetben beszél idegen nyelveket. Előfordulhat, hogy egyes berendezési tárgyakért (tv távirányítóért, légkondicionáló távirányítóért, strandtörölközőkért) letétet kérnek érkezéskor, amit az elismervény bemutatásával távozáskor visszafizetnek. A franciaágy mérete mediterrán országokban sokszor kisebb, mint az itthon megszokott. A minibárból való fogyasztásért fizetni kell, kivéve, ha azt a szálloda leírásában külön feltüntetjük.

STÚDIÓ, APARTMAN, EGYÁGYÁS ÉS PÓTÁGYAZOTT SZOBÁK

A stúdiókban egy légtérben helyezkedik el a konyha, az étkező és a háló. Az apartmanokban ezen kívül minimum még egy háló található. A konyhák felszereltsége általában alapszintű, az ágyszámnak megfelelő evőeszközökkel rendelkezik, amennyiben főzni szeretnének érdemes kiegészíteni az otthoni eszközökkel. Az esetlegesen hiányzó eszközöket rögtön jelezzék az illetékesnek. Az egyágyas szobák általában kisebb méretűek és fekvésük általában nem a legideálisabb. A pótágyak általában nem nyújtják egy normál ágy kényelmét. A pótágygal bővített szobák főleg alacsonyabb kategóriájú szállások esetén túlszűfoltak lehetnek, a pótágy gyakran kihúzható fotelágy vagy kempingágy.

ELLÁTÁS

A foglalásnak megfelelő ellátásról gondoskodik (reggeli, félpanzió, all inclusive, ultra all inclusive, stb.). Ha az ellátást fakultatív kirándulás vagy biztonság miatt nem vették igénybe, annak díját visszatéríteni nem tudjuk. Esetleges hidegcsomag igényüket előző nap reggelinél jelezzék a szálloda portáján, vagy az éttermében. Félpanziós ellátás esetén az ital fogyasztást a helyszínen ki kell fizetni. A szobába ételt és italt sem kívülről, sem a szálloda étterméből nem lehet felvinni. Az étkezések időtartamához alkalmazkodni kell, esetenként előfordulhat, hogy érdemes az első harmadában érkezni, mert a későbbi ételutánpótlás akadózhat. A legtöbb szálloda éttermében alkalomhoz illő öltözék viselése ajánlott (férfiaknál hosszú nadrág). Az alacsonyabb kategóriájú szállodákban előfordul, hogy egyes ételekért (pl. tojásrántotta) külön fizetni kell. Az all inclusive ellátás minősége nagyban különbözik egy 3*-os és egy 5*-os szállodában, alacsonyabb kategóriájú hotelben kevésbé változatos az étkezés. A mediterrán országok konyhája eltér az itthonitól, más a fűszerezésük, kevesebb húst és több zöldséget fogyasztanak. Az all inclusive ellátás során az étel- és ital szolgáltatás általában 10:00-24:00 között vehető igénybe, de ez szállodánként változhat. Előfordulhat, hogy elő-/utószobában egyes szállodákban büfевacsora helyett menüt szolgálnak fel.

LÉGKONDITIONÁLÁS

A nagyobb szállodákban általában központilag szabályozzák a klíma üzemelésének rendjét, így irodánk nincs arra hatással. Előfordul, hogy a közös helyiségekben csak időszakosan, vagy egyáltalán nem működtetik. A szobában a légkondicionálás általában a kulcskártya használatával egyidejűleg működik, így távozáskor kikapcsol. A légkondicionálás esetleges meghibásodásáért, túlzott használatáért vagy gyenge működéséért irodánk nem vállalja a felelősséget, azok működtetése a szálloda saját hatáskörébe tartozik. A berendezések működésük közben zajt okozhatnak.

TENGERPART, MEDENCE, EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

A strandok tisztántartása a helyi önkormányzatok feladata, így azok rendezetlenségéért irodánk nem vállalja a felelősséget. A szállodák természetesen próbálják a hozzájuk közel eső partszakaszokat takarítani. A klímaváltozások, szél, és erős hullámzás hatására a strandon moszatok, algák, egyéb tengeri szennyeződések jelenhetnek meg. Ezekre a körülményekre sem a szállásadó, sem az Utazási Iroda nincs befolyással. A medencéket éjszaka azok takarítása miatt nem lehet használni. A medencét egészségügyi okokból vegyi anyaggal kezelik. A medencék a megadott időpontokban használhatók. A gyermekekért a szülők vagy a velük utazó felnőttek felelősek. A medencék mellett baleset-megelőzési szempontokat figyelembe véve általában műanyag pohárban szolgálják fel az italokat. A legtöbb szállodában a csúszdák csak bizonyos órákban használhatóak, napi néhány órányit üzemelnek. A strandon található napágyakért és napernyőkért az esetek túlnyomó többségében fizetni kell, ellenkező esetben katalógusunk jelzi a szálloda leírásánál. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a napernyők és nyugágyak száma általában kevesebb, mint az ott tartózkodó vendégek száma. A strandtörölköző használatáért általában kauciót kérnek. Elő- és utószobában előfordulhat, hogy a kisebb létszámra való tekintettel nem minden szolgáltatás működik a szállodában és környékükön (pl: animáció, aquapark). A szállodák szolgáltatásaitak előzetes értesítés nélkül szezon közben is módosíthatják, ezekért irodánkat felelősség nem terheli. Az ingyenes törölköző használatba a szállodákban nem tartoznak bele az ott igénybe vehető masszázások.

IDEGENVEZETÉS, FAKULTATÍV PROGRAMOK, VÁROSNÉZÉSEK, TRANSZFER

A csoportos szervezett utak utasait telepített idegenvezetők fogadják a repülőtéren, segédkeznek a fakultatív programok lebonyolításában és megtesznek minden tőlük telhetőt utasaink zavartalan nyaralása érdekében. A transzfer során a busz több szállodánál is megáll, így esetenként a transzferidő elhúzódhat. Utasainkat kényelmes, légkondicionált autóbusszokkal szállítjuk a szálloda és a repülőtér között. Az idegenvezetők nem minden esetben tudják utasainkat a transzfer során elkísérni, valamint bekísérni a recepcióig. Városlátogató programjainkat magyar idegenvezetők kísérik Budapestről. A programokra csak a helyszínen, képviselőnkkel lehet jelentkezni. (Fél napos program: 2-3 óras kirándulás, ill. városnézés idegenvezetővel; egész napos program: 4-6 óras kirándulás, ill. városnézés idegenvezetővel.) A leírásokban szereplő fakultatív programlehetőségek csak a feltüntetett minimális jelentkező megléte esetén indulnak (általában 15 fő). Többnyire a belépők, illetve az étkezések (ebéd, vacsora) árát a programok nem tartalmazzák. Az utazás során igénybe vehető fakultatív kirándulások elindítása minimális létszámhoz kötött. Amennyiben a jelentkezők létszáma nem éri el ezt a létszámot, kinti partnerirodánk, aki a programokat szervezi az indulás előtt kötbérmentesen lemondhatja az utazást. A helyi viszonyok, technikai okok (közlekedés, időjárás, stb.) miatt programok módosításának jogát kinti partnerünk fenntartja, a lebonyolításért is ők felelnek, így panasz esetén, kérjük még hazaindulás előtt keressék fel őket, vagy jelezzék a telepített idegenvezetőnek. A kirándulások befizetésekor érdeklődjön azok lemondási feltételeiről.

ZAVARÓ TÉNYEZŐK

Esetenként előfordulhat, hogy a szállodák közvetlen környezetében hangos szórakozóhelyek találhatóak, melyek zajszintjére nem mindenhol létezik szabályozás,

így sem irodánk, sem kinti partnerünk nem tud hatással lenni azok megszüntetésére. A szállások környékének tisztaságáért és rendezettségéért irodánk nem vállalja a felelősséget, szállásadóink nincsenek hatással azokra. Több turisztikai régióban a szálláshelyek környezetében építkezések, útfelújítások folyhatnak, melyek zajáért és látványáért szíves megértésüket kérjük, ezekről nem értesítik sem irodánkat, sem kinti partnerünket előzetesen. A nagy meleg és a szárazság miatt alkalmanként előfordulhatnak kimaradások a víz- és áramellátásban, a szálláshely ilyen esetekre sajnos nincs befolyással. A meleg vizet általában napkollektorok biztosítják, így folyamatossága nem garantált. Egyes országokban nem javasoljuk a csapvíz fogyasztását. A mediterrán országokban gyakorta előfordulnak a rovarok, melyek az ottani élet résztvevői, és a déli vidékek sajátosságai, nem higiéniai hiányosságok okozzák. Nem ajánlatos élelmiszert hagyni a szobákban. Előfordulhatnak szünyogok, ezért utazás előtt készüljenek szünyogriasztóval.

EGÉSZSÉGÜGYI ELŐÍRÁSOK, MEGBETEGEDÉSEK

A programfűzetben szereplő célszobákba kötelező védőoltás nincsen. Az utazási betegségekről és a védőoltásokról részletesen informálódhat a www.utazaselott.hu honlapon. A megváltozott klíma, a teljesen más étrend és fűszerezés néha még a kipróbált utazókat is megviseli, ezért kérjük, utazás előtt készüljenek megfelelő gyomororgóyszerekkel. Elutazás előtt érdemes betegség-, baleset-, poggyászbiztosítást kötni, mert az orvosi költségek nagyon magasak enélkül. Mielőtt orvoshoz fordulnak, feltétlenül hívják fel biztosítójukat, hogy tájékoztatást kapjanak, hova forduljanak panaszukkal. Néhány szálloda saját orvosi rendelővel rendelkezik, ahol az orvos egy meghatározott időben rendel, ezt azonban a biztosító nem fizeti. Gondosan őrizze meg a számlákat (az orvosi ellátásról, gyógyszeréről), amelyeket majd hazatérve a biztosítónak be tudnak nyújtani.

ÜGYELETI ELÉRHETŐSÉG, PANASZOK, KIFOGÁSOK

Külföldi tartózkodás idejére 24 órán keresztül működő mobiltelefonos (magyarországi) ügyeleti elérhetőség áll utasaink rendelkezésére. Panaszait, kifogásait minden esetben azonnal jelezni kell a helyszínen. Nyaralása alatti módosítási (időtartam, szobátípus, ellátás, szállodacsere, stb.) igényével kapcsolatban keresse az idegenvezetőt, aki a lehetőségekhez mérten segít a kívánságát teljesíteni. Az ezzel kapcsolatos költségek (különbözet, felár, módosítási díj, szálláscsere esetén a transzferköltség vagy a foglalt szálloda által számlázott lemondási díj, stb...) a helyszínen kell rendezni. Amennyiben úgy dönt, hogy korábban hazautazik, a hátralévő időre vonatkozó szállás- és ellátás költségét nem áll módunkban visszatéríteni. A szállodával szóban történt megállapodás az Utazási Irodát nem kötelezi semmire. Kérjük, vegye tekintetbe, hogy a más járatokra vonatkozó módosítás többletköltséggel jár.

ADATVÉDELEM, UTAZÁSI SZERZŐDÉS

Utazása előtt adja meg rokonainak, barátainak a pontos kinti elérhetőségeit, mert az Utazási Iroda az Utas személyes adatait az adatvédelmi törvény előírásainak megfelelően kezeli, ezért információt nem adunk ki. A katalógusban és weboldalunkon közzétett információk, köztük a hasznos információk, a szállodák leírása és a hibajegyzék is az utazási szerződés részét képezik. Minden általunk szervezett utazásra az általános utazási feltételek érvényesek. Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a programfűzetben található Általános Szerződéses Feltételeinket is.